

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA SELVA**

**División:**

Tecnologías de la información

**Carrera:**

Desarrollo de Software Multiplataforma

**Materia:**

Metodologías para el desarrollo de proyectos

**Unidad Temática:**

IIl. Técnicas y modelos

**Tema del trabajo:**

Modelo Canvas

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del alumno:** | **Matrícula:** |
| Leonardo Antonio Guillén Navarro | 091910039 |

**Grado:** 7**° Turno:** Matutino **Grupo:** A

**Nombre del profesor:**

Magnolia Noemí Hernández Gutiérrez

**Lugar y Fecha de entrega:**

Ocosingo, Chiapas, 26 de Noviembre de 2021

**Tienda de abarrotes**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Socios clave**  Tienda de crédito  Abarrotes, Mini abarrotes.  Farmacias.  Taquerías.  Repostería.  Pollerías. | **Actividades clave**   * Tener un trato amable con el cliente. * Soporte Técnico * Tiempos de entrega a tiempo * Acordar bien los requerimientos del sistema para que no haya malos entendidos. * Hacer reuniones breves y precisas para no aburrir al cliente. | **Propuesta de valor**   * Ayudar a los clientes a tener una buena administración * Mantenerse en contacto con el cliente día a día. * Llegar a un acuerdo sobre la negociación para que ambos nos beneficiemos * Dependiendo del tiempo se definirá un costo apropiado. | | **Relación con el cliente**   * Realizar una encuesta sobre sus experiencias de ventas. * Contactarnos vía WhatsApp para mayor comodidad. * Realizar publicidad en nuestra página web y Facebook. * Hacer la recomendación con los clientes de nuestro servicio. | **Segmentos de clientes**   * Personas con edades entre 20 y 45 años. * Unisex * Tiendas que no tengan un sistema bien desarrollado. |
| **Recursos clave**  Personal:   * Diseñadores * Programadores * Tester   Materiales:   * Computadoras * Wi-Fi   Intelectuales:   * Base de datos * Lector de barras * Hosting   Económicos   * Nombre de la empresa * Administración ventas | **Canales**   * Web * Redes sociales * Teléfono * Folletos |
| **Estructura de costos**   * Impuestos * Pedido mínimo a los proveedores * Diseñador web | | | **Fuentes de ingresos**   * Efectivo * Transferencia bancaria * Mantenimiento del sistema (Soporte Técnico) * Actualización del sistema | | |